

บทที่ 5

บทสรุปข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

โครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขายเสื้อผ้า กรณีศึกษาร้านเซนเซย์ เป็นระบบการบริหารจัดการงานภายในร้าน รวมไปถึงระบบฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อจะทำให้เจ้าของกิจการหรือผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและเรียกดูข้อมูลเอกสารได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ โดยมีการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ทำให้สามารถค้นหา รวบรวมข้อมูลต่างๆ ได้สะดวก มีความรวดเร็ว ทั้งในด้านการจัดการข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการขายสินค้าหน้าร้าน พร้อมทั้งสามารถสรุปรายงานยอดขายได้แบบรายวัน รายเดือน รายปี การสั่งซื้อสินค้าเข้าคลัง รวมไปถึงข้อมูลการพรีออเดอร์ ซึ่งระบบการทำงานภายในจะมีระบบจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ใช้งาน ระบบจัดการข้อมูลการขายสินค้า สามารถจัดเก็บได้อย่างเป็นระบบและง่ายต่อการค้นหาระบบรายงานสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสามารถนำเอาข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นไปใช้ได้ทันที

สำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขายเสื้อผ้า กรณีศึกษาร้านเซนเซย์ ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวา (JAVA) และภาษีสีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ และทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนที่นำผลมาจากการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น

จากการทดสอบโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขายเสื้อผ้า กรณีศึกษาร้านเซนเซย์ ที่ได้ทำการพัฒนาผลการดำเนินงานข้างต้นพบว่าการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขายเสื้อผ้า กรณีศึกษาร้านเซนเซย์ สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยสามารถใช้ในการทำงานของพนักงานและผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ การจัดการข้อมูลสินค้า การจัดการข้อมูลประเภทสินค้า การจัดการข้อมูลการขาย การจัดการข้อมูลการพรีออเดอร์ การจัดการข้อมูลสินค้าที่สั่งเข้าคลัง และการเรียกดูข้อมูลรายงาน

เพื่อให้ผู้ใช้ระบบมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวมีการใช้งานอยู่ 4 ระดับ คือ

- 1) ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใช้งานระบบได้ สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- 2) ผู้จัดการร้านสามารถเข้าใช้งานในระบบได้ จัดการข้อมูลพนักงานได้ และเรียกดูรายงานและสารสนเทศที่ต้องการได้
- 3) พนักงานสามารถเข้าใช้งานในระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้ สามารถจัดการข้อมูลประเภทสินค้าได้ สามารถจัดการข้อมูลการขายได้ สามารถจัดการข้อมูลการพรีออเดอร์ได้ สามารถจัดการข้อมูลสินค้าที่จะส่งเข้าคลังได้ และเรียกดูรายงานสารสนเทศที่ต้องการได้
- 4) ลูกค้าสามารถเข้าใช้งานในระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ และสามารถตรวจสอบสถานะหรือข้อมูลรายการสินค้าที่ตนเองพรีออเดอร์ได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบยังไม่สามารถขายสินค้าแบบออนไลน์ได้
- 5.2.2 ระบบยังไม่สามารถอัปเดตสถานะสินค้าบนแผนที่แบบ Real time ได้
- 5.2.3 ระบบยังไม่ได้พัฒนาในส่วนของหน้าเว็บ จึงทำให้ในส่วนของหน้าเว็บของลูกค้าและในส่วนของพนักงานที่เอาไว้จัดการข้อมูลยังมีการใช้งานเทมเพลตในแบบเดียวกันอยู่

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การเริ่มพัฒนาส่วนของเว็บแอปพลิเคชันใช้เวลานานเพราะผู้จัดทำ มีวิชาเรียนที่ค่อนข้างเยอะในแต่ละเทอม จึงทำให้โครงการล่าช้า
- 5.3.2 การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปได้ยากในช่วงซัมเมอร์
- 5.3.3 ผู้จัดทำมีปัญหาในด้านการเข้าใช้งาน Xampp

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ในการพัฒนาระบบการขายในอนาคต ควรพัฒนาระบบให้สามารถขายสินค้าแบบออนไลน์ได้

5.4.2 ควรพัฒนาให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะสินค้าที่ตนเองสั่งซื้อหรือเคอร์รับบน Google maps ได้

5.4.3 ระบบควรจะทำพัฒนาในส่วนของหน้าเว็บของลูกค้าให้ดูน่าใช้และทันสมัยกว่านี้